

Algemene voorwaarden

Op alle betrekkingen en/of overeenkomsten met Chimpico wordt er verwezen naar deze algemene voorwaarden. Wederpartij c.q. Opdrachtgever geeft aan bij elke betrekking en/of overeenkomst kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarde en akkoord zijn gegaan met de onderstaande bepalingen in de ruimste zin van zijn aard.

Definities

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Chimpico wordt gesloten.

Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Chimpico.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Chimpico en de Wederpartij zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Indien Chimpico niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Chimpico in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Indien de wederpartij, c.q. opdrachtgever eigen algemene voorwaarden heeft, die op de te sluiten overeenkomst van toepassing zouden kunnen zijn, dan prevaleren de algemene voorwaarden van Chimpico, ook indien de voorwaarden van opdrachtgever een soort gelijke preventiebepaling bevatten.

artikel 1. Sub-onderdelen

website ontwikkeling en / of website design

De volgende 'extra' bepalingen zijn enkel en alleen van toepassing op het vervaardigen van websites, website design, website ontwikkeling, leverings van websites, advies, al het geen waarbij Chimpico optreedt als websiteontwikkelaar in de ruimste zin van het woord. Deze bepalingen gelden indien dit nergens anders omschreven is in de algemene voorwaarde. Bij tegenstrijdigheid en/of dubbelzinnigheid vervalt het lid onder artikel 1. Sub-onderdelen.

Definities

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Chimpico wordt gesloten.

Producten en diensten: de door Chimpico te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing van websites, de registratie van domeinnamen, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Chimpico.

- 01.1 Alle offertes en prijsopgaven door **Chimpico** zijn vrijblijvend, behalve indien door **Chimpico** schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
- 01.2 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat deze door wederpartij c.q. opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd is door **Chimpico**. Elk schrijven hetzij emailverkeer, post en / of modelinge overeenkomst wel of niet getekend door wederpartij c.q. opdrachtgever word gezien als het verstrekken van opdracht en overeenkomst, indien dit het vermoede heeft een opdracht en/of overeenkomst te zijn. **Chimpico** behoudt het recht zich op elk moment de overeenkomst zonder tussen komend schrijven te ontbinden.
- 01.3 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.
- 01.4 **Chimpico** biedt geen enkele garantie voor leveringstijd van het eind product of halfproducten.
- 01.5 Bij aanvraag en registratie van een domeinnaam dient rekening gehouden te worden met de registratieperiode e.a., mede afhankelijk van de betreffende registrerende instelling.
- 01.6 **Chimpico** stelt geen hosting beschikbaar, hosting van website valt onder de verantwoordelijkheid van wederpartij c.q. **opdrachtgever**, **Chimpico** draagt alleen vrijblijvend advies uit voor hosting, waarbij **Chimpico** geen enkele verantwoording of binding opzich neemt.
- 01.7 De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de eerste dag van de volgende maand, waarvan in de voorgaande maand de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van **Chimpico** heeft plaatsgevonden.
- 01.8 Het door **Chimpico** vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van **Chimpico**.
- 01.9 Wederpartij c.q. opdrachtgever is niet gerechtigd rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **Chimpico**.
- 01.10 Is aan de wederpartij c.q. opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt. Afwijking van monster of model ten opzichte van het eindproduct worden ten alle tijden geaccepteerd door wederpartij c.q. opdrachtgever.
- 01.11 De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de eerste dag van de volgende maand, waarvan in de voorgaande maand de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van **Chimpico** heeft plaatsgevonden.
- 01.12 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door **Chimpico** aan te geven wijze. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door **Chimpico** is ontvangen.
- 01.13 De verschuldigde kosten worden bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per kwartaal, halfjaar of jaar vooraf te worden voldaan per factuur, zo niet behoudt **Chimpico** het recht de Dienst (tijdelijk) stil te leggen.
- 01.14 Indien abusievelijk een hoger bedrag gefactureerd wordt, dan dient **Chimpico** het teveel gebaseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te retourneren.
- 01.15 Indien abusievelijk een lager bedrag gefactureerd wordt, dan behoudt **Chimpico** zich het recht voor het bedrag van de daaropvolgende factuur te verhogen en / of alsnog in rekening te brengen.
- 01.16 Het is opdrachtgever toegestaan de op de site van **Chimpico** aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.
- 01.17 Opdrachtgever dient de rechten van intellectueel eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. shareware) te respecteren en vrijwaart **Chimpico** niet van enige aanspraak.

- 01.18 Chimpico is op geen enkele manier aansprakelijk voor welke vorm van schade dan ook die wederpartij c.q. tegenpartij claimt op gelopen te zijn door het toe doen van **Chimpico**.
- 01.19 Indien Chimpico na een gerechtelijke procedure verantwoordelijk gesteld wordt ten dele of geheel voor schade aan wederpartij c.q. opdrachtgever, beperkt uitkering van elke schade zich tot €100,- (zegge: honderd euro)
- 01.20 Opdrachtgever vrijwaart Chimpico voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van **Chimpico**.
- 01.21 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Chimpico kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Chimpico opgeslagen.
- 01.22 Chimpico is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd materiaal.
- 01.23 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Chimpico mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- 01.24 Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Chimpico. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Chimpico als gevolg daarvan lijdt.

artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- 02.1 Alle offertes en aanbiedingen van **Chimpico** zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 02.2 **Chimpico** kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 02.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 02.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is **Chimpico** daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij **Chimpico** anders aangeeft.
- 02.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht **Chimpico** niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

artikel 3. Contractduur; leveringstermijnen uitvoeringstermijn, risico overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst: prijsverhoging

- 03.1 De overeenkomst tussen **Chimpico** en de Wederpartij c.q. opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

- 03.2 Is voor de uitvoering of voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij **c.q. opdrachtgever Chimpico** derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Chimpico dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 03.3 Indien Chimpico gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Chimpico ter beschikking heeft gesteld.
- 03.4 De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Chimpico gerechtigd de zaken **met een maximum van 3 maanden op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij c.q.opdrachtgever (art.7:404 7:407 lid 2 7:409 uitsluiten)**
- 03.5 Chimpico heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 03.6 Chimpico is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 03.7 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Chimpico de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij **c.q opdrachtgever** de resultaten van de daaraan voorafgaande fase binnen 14 dagen schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 03.8 Indien Chimpico gegevens behoeft van de wederpartij, **c.q opdrachtgever** voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoering van die onderdelen niet eerder aan dan nadat de wederpartij c.q. opdrachtgever deze juist en volledig aan Chimpico ter beschikking heeft gesteld.
- 03.9 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij **c.q opdrachtgever**, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Chimpico zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij **c.q.opdrachtgever** aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 03.10 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Chimpico gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Chimpico bevoegde persoon en de Wederpartij **c.qopdrachtgever** akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Chimpico op en is voor de Wederpartij evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Chimpico een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 03.11 Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waar toe hij jegens Chimpico gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Chimpico daardoor direct of indirect ontstaan.
- 03.12 Indien Chimpico met de Wederpartij **c.q. opdrachtgever** een vaste prijs overeenkomt, dan is Chimpico niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Wederpartij **c.q. opdrachtgever** in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren tevens indien de prijsstijging een gevolg is van van een wijziging in de overeenkomst.

- 03.13 Indien Chimpico met de wederpartij **c.q. opdrachtgever** een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Chimpico niettemin te allen tijde tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de wederpartij **c.q. opdrachtgever** in dit geval gerechtigd is om die reden te ontbinden.
- 03.14 Chimpico is gerechtigd per 1 januari van elk jaar haar tarieven aan te passen.

artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 04.1 Chimpico is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, met behoud van betaling zoals omschreven in artikel 1, lid 6, 7 en 8 Algemene Voorwaarde Chimpico, indien:
- de Wederpartij **c.q. opdrachtgever** de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Chimpico ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij **c.q. opdrachtgever** de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Wederpartij **c.q. opdrachtgever** bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij **c.q. opdrachtgever** niet langer van Chimpico kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Chimpico gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 04.2 Voorts is Chimpico bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Chimpico kan worden gevergd.
- 04.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Chimpico op de Wederpartij **c.q. opdrachtgever** onmiddellijk opeisbaar. Indien Chimpico de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 04.4 Indien Chimpico tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 04.5 Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is Chimpico gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 04.6 Indien de Wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Chimpico gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 04.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Chimpico, zal Chimpico in overleg met de Wederpartij **c.q. opdrachtgever** zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden **mits beschermde eigendommen**, aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Chimpico extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de wederpartij **c.q. opdrachtgever** in rekening gebracht. De Wederpartij **c.q. opdrachtgever** is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Chimpico anders aangeeft.
- 04.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij **c.q. opdrachtgever** niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Chimpico vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder

enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Chimpico op de Wederpartij c.q opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar. **Met de acceptatie van deze voorwaarden zijn de vorderingen van Chimpico altijd preferent.**

- 04.9 Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

artikel 5. Overmacht

- 05.1 Chimpico is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij c.q. **opdrachtgever** indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 05.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Chimpico geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Chimpico niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Chimpico of van derden daaronder begrepen. Chimpico heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Chimpico zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 05.3 Chimpico kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 05.4 Voor zover Chimpico ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Chimpico gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij c.q. **opdrachtgever** is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6. Betaling en incassokosten

- 06.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Chimpico aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Chimpico aangegeven. Chimpico is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 06.2 Indien de Wederpartij c.q. **opdrachtgever** in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij c.q. **opdrachtgever** van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van **8%** per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal cumulatief worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij c.q. **opdrachtgever** in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 06.3 Chimpico heeft het recht de door Wederpartij c.q. **opdrachtgever** gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 06.4 Chimpico kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij c.q. **opdrachtgever** een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Chimpico kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, **echter wel op een derde rekening**

plaatsen indien Chimpico ter kennis gekomen omstandigheden goede gronden geven te vrezen dat de wederpartij c.q. opdrachtgever de verplichtingen niet na zal komen indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

- 06.5 De Wederpartij c.q. **opdrachtgever** is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Chimpico verschuldigde.
- 06.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Wederpartij c.q. **opdrachtgever** die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 06.7 Indien de Wederpartij c.q. **opdrachtgever** in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij c.q. **opdrachtgever**. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Chimpico echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij c.q. **opdrachtgever** worden verhaald. De Wederpartij c.q. **opdrachtgever** is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

- 07.1 Alle door Chimpico in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Chimpico totdat de Wederpartij c.q. **opdrachtgever** alle verplichtingen uit de met Chimpico gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 07.2 Door Chimpico geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij c.q. **opdrachtgever** is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 07.3 De Wederpartij c.q. **opdrachtgever** dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Chimpico veilig te stellen.
- 07.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij c.q. **opdrachtgever** verplicht om Chimpico daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 07.5 De Wederpartij c.q. **opdrachtgever** verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Chimpico ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Chimpico gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Wederpartij c.q. **opdrachtgever** zich er jegens Chimpico bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 07.6 Voor het geval Chimpico zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij c.q. **opdrachtgever** bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Chimpico en door Chimpico aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Chimpico zich bevinden en die zaken terug te nemen.

artikel 8. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

- 08.1 De door Chimpico te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.

- 08.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van **14 dagen** na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Chimpico verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 08.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij **c.q. opdrachtgever** en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Chimpico, de Wederpartij **c.q. opdrachtgever** of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij **c.q. opdrachtgever** komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Chimpico geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- 08.4 De Wederpartij **c.q. opdrachtgever** is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij **c.q. opdrachtgever** te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Chimpico te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Chimpico te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Chimpico in staat is adequaat te reageren.
- 08.5 De Wederpartij **c.q. opdrachtgever** dient Chimpico in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 08.6 Indien de Wederpartij **c.q. opdrachtgever** tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij **c.q. opdrachtgever** blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
- 08.7 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij **c.q. opdrachtgever** geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 08.8 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Chimpico de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij **c.q. opdrachtgever**, ter keuze van Chimpico, vervangen of zorgdragend voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij **c.q. opdrachtgever** voldoen.
- 08.9 In geval van vervanging is de Wederpartij **c.q. opdrachtgever** gehouden om de vervangen zaak aan Chimpico te retourneren en de eigendom daarover aan Chimpico te verschaffen, tenzij Chimpico anders aangeeft.
- 08.10 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Chimpico daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij **c.q. opdrachtgever**.
- 08.11 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Wederpartij **c.q. opdrachtgever** in rekening gebracht worden.
- 08.12 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Chimpico en de door Chimpico bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

artikel 9. Aansprakelijkheid

- 09.1 Indien Chimpico aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 09.2 Chimpico is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Chimpico is uitgegaan van door of namens de Wederpartij **c.q. opdrachtgever** verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 09.3 Indien Chimpico aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Chimpico beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 09.4 De aansprakelijkheid van Chimpico is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 09.5 Chimpico is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 09.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Chimpico aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Chimpico toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij **c.q. opdrachtgever** aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 09.7 Chimpico is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 09.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Chimpico of zijn leidinggevende ondergeschikten.

artikel 10. Risico-overgang

- 10.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij **c.q. opdrachtgever** in de macht van de Wederpartij **c.q. opdrachtgever** worden gebracht.

artikel 11. Vrijwaring

- 11.1 De Wederpartij **c.q. opdrachtgever** vrijwaart Chimpico voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.
- 11.2 Indien Chimpico uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij **c.q. opdrachtgever** gehouden Chimpico zowel buiten als in rechte bij te staan en **verplicht** onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij **c.q. opdrachtgever** in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Chimpico, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Chimpico en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij **c.q. opdrachtgever**.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

- 12.1 Chimpico behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Chimpico heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij c.q. opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Chimpico partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 13.2 De rechter in de vestigingsplaats van Chimpico is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Chimpico het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 13.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 13.4 Algemene voorwaarden van derden zijn voor Chimpico niet bindend en niet van toepassing.

artikel 14. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 14.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel van amsterdam.
- 14.2 Chimpico heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.
- 14.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Chimpico.
- 14.4 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Chimpico V.O.F.
Keizersgracht 460
1016 GE Amsterdam
The Netherlands

Kamer van Koophandel: 34273933
BTW nummer: 8195.74.521

www.chimpico.com